

Partner Case Study: Ilchmann Fördertechnik & GIG

QualityHosting und GIG führen die Ilchmann Fördertechnik GmbH gemeinsam in die digitale Zukunft.

Kommunikation auf Augenhöhe, schneller Support, Expertise: Ein guter Partner kann mit den passenden Leistungen Gold wert sein. Vor allem in Zeiten des digitalen Wandels, wie sie derzeit bei vielen Unternehmen mit dem Umzug in die Cloud und dem Errichten hybrider Arbeitsplätze anstehen.

Die Ilchmann Fördertechnik GmbH hat solche Zeiten des Wandels kürzlich stemmen müssen – und hatte mit der GIG UG einen starken Microsoft-Partner an ihrer Seite. Seit 2020 arbeitet GIG mit QualityHosting zusammen und vertreibt Microsoft Cloud-Lösungen. Wie wir die Ilchmann Fördertechnik GmbH fit für die digitale Zukunft gemacht haben und wie gute Partner sich in solchen Projekten optimal ergänzen, erfahren Sie in dieser Fallstudie.



GIG UG: ein starker Cloud-Partner von QualityHosting

GIG

Die GIG UG mit Sitz in St. Leon ist seit mehreren Jahren erfolgreich im IT-Umfeld tätig. Im Laufe der Zeit sind die Privatkunden zunehmend den Firmenkunden und die On-Premise-Lösungen immer mehr den Cloud-Diensten gewichen. Doch nach wie vor vertreibt die GIG UG maßgeschneiderte IT-Lösungen, beraten mit Herz und Sachverstand und verwalten zuverlässig die Dienste ihrer Kunden.

Den Durchschnittskunden gibt es dabei nicht, vom Sondermaschinenbauer über das Möbelunternehmen bis zum gemeinnützigen Verein ist das Kundenportfolio von GIG bunt gemischt.

Ilchmann Fördertechnik GmbH: Fördertechnik mit Digital-Gespür



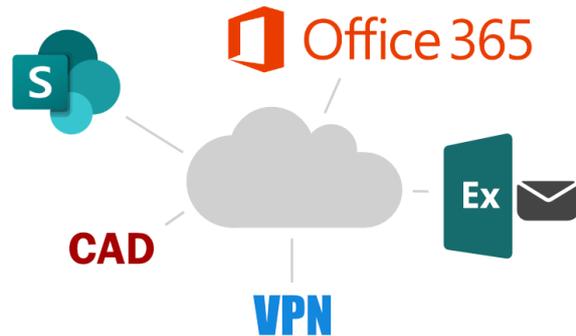
Die Ilchmann Fördertechnik GmbH ist Spezialist für Fördertechnik mit Sitz im hessischen Bickenbach bei Darmstadt.

Seit der Gründung 1992 wächst das familiengeführte Unternehmen stetig. Dabei setzt der Maschinenbau-Experte auch auf neueste digitale Technologien, um aufkommenden Anforderungen immer einen Schritt voraus zu sein.

Das war die Herausforderung

Der KMU-Sektor in Deutschland ist stark. Gerade der Maschinenbau ist traditionell eines der Zugpferde der deutschen Wirtschaft, deutsche Ingenieurskunst ist im In- und Ausland stark gefragt. Doch klassische Maschinenbau-Unternehmen sind häufig nicht unbedingt als digitale Vorreiter bekannt.

Die Ilchmann Fördertechnik GmbH (IFT) hatte in der Vergangenheit hingegen **stets einen Blick für digitale Technologien**. Schon früh setzte das Unternehmen auf digitale CAD-Systeme zur Konstruktion seiner Maschinen. Im Laufe der Zeit gab es dann erste Berührungspunkte mit der Cloud: **Digitale Arbeitsplätze für modernes Arbeiten mit Office 365** fanden Einzug im Unternehmen und auch die eigene Exchange-Lösung wanderte in die Cloud und ersetzte den „heimischen“ Exchange-Server.



Außerdem wurde SharePoint zum zentralen Ablageplatz für Dateien und Dokumente. „Der Datenzugriff per VPN war irgendwann einfach nicht mehr zeitgemäß. Wo ich früher vor einer Geschäftsreise 1,5 TB an Dateien auf den Rechner ziehen musste, nur damit ich meine Arbeit machen kann, habe ich heute von überall aus gut geschützten und einfachen Zugriff auf meine Daten. Wenn ich beim Kunden bin, synchronisiert die Cloud meine Änderungen und alles ist wieder auf dem aktuellen Stand“, so Tim Ilchmann, Geschäftsführer der IFT.

Vom eigenen Server in die Cloud

Doch trotz der ersten guten Erfahrungen mit der Cloud: Die IT-Infrastruktur stand, wie bei vielen deutschen KMU üblich, auch bei der IFT **auf eigenen Servern im Unternehmenskeller** – bis ein Umdenken stattfand. „Neben den Vor- und Nachteilen, die wir beim Thema Cloud-Infrastruktur abgewägt haben, hat uns dann vor allem eine der schlimmsten Umwelt-Katastrophen in Deutschland nachdenklich gemacht: das Hochwasser im Ahrtal.“

Neben den Menschen, die dort aufs Schrecklichste betroffen waren, hatte das Unglück auch für an-

sässige Unternehmen schwerwiegende Folgen. Selbst wenn die Daten auf Servern doppelt und dreifach gesichert waren – wenn das Wasser den gesamten Keller mit den Rechnern wegreißt, dann hilft diese Sicherung nichts. „**Da haben wir uns gefragt: Was, wenn uns das auch passiert?**“.

Die Ilchmann Fördertechnik GmbH beschloss deshalb, die Vorteile der Microsoft Azure Cloud zu nutzen und auch ihre komplette Infrastruktur auszulagern. Dafür beauftragte sie ihren Partner GIG mit folgenden Anforderungen:

- ▶ **Volle Flexibilität:** Keine überdimensionierten Serversysteme mehr, um Anforderungen abbilden zu können, die vielleicht niemals vorhanden sind.
- ▶ **Hybride Arbeitsplätze:** Die IFT wollte ihren Mitarbeitern ermöglichen, im Home-Office genauso arbeiten zu können wie im Büro – und das mit einer ganzheitlichen Lösung
- ▶ **Keine Abhängigkeit mehr von VPN-Netzwerken:** Der Zugang zu wichtigen Daten sollte ebenso einfach wie sicher gestaltet sein
- ▶ **Hohe Ausfallsicherheit:** Dezentrales Arbeiten ist eines der Kernziele der IFT, die Minimierung von Ausfallzeiten der Erreichbarkeit von essenziellen Daten hat daher oberste Priorität

So wurden die Anforderungen von der GIG UG umgesetzt

In der **Azure Cloud** sollte nicht nur die digitale Infrastruktur der IFT laufen. Zum „Normalbetrieb“ gesellten sich spezielle Anwendungen hinzu, die Ilchmann in der Cloud abbilden wollte, um **für die Zukunft optimal digital aufgestellt zu sein**. Mit einem cloudbasierten Redaktions- und Dokumentenmanagementsystem sollten die Mitarbeiter zukünftig von überall aus technische Dokumentationen erstellen und auf diese zugreifen können. Mit der Anwendung SchemaST⁴ nutzt der Kunde ein modernes Dokumentationsystem für die technische Redaktion. Der Softwarehersteller hat als einzige Kundenanwendung die Installation in Azure freigegeben, und nutzt hier als Clients den Azure Virtual Desktop.



Zusätzlich wollte Ilchmann sein **ERP-System in die Cloud bringen**, um alle Bereiche des Unternehmens zentral und sicher verwalten zu können, ohne an einen bestimmten Arbeitsort gebunden zu sein. Gemeinsam fiel die Entscheidung auf **RPS NEXT**, eine umfassende Lösung, die speziell für die Branche, allerdings nicht explizit für Azure entwickelt wurde. Der Microsoft-Experte entschied sich dafür, die Lösung auf einem Webserver laufen zu lassen. Der externe Zugriff erfolgt über eine gesicherte Verbindung und im System eingebundene Multifaktorauthentifizierung.



Letztlich sollte mit **Autodesk Vault** ein modernes und wegweisendes digitales CAD-Zeichensystem zum Einsatz kommen. Mithilfe einer VAULT Serverinstallation implementierte GIG die zentralen Datensysteme in Azure und ermöglichte auch hier den dezentralen Zugriff der Clients sowohl über eine gesicherte Verbindung als auch über AVD als Client.

Die GIG UG ebnete dem Maschinenbauer Ilchmann Fördertechnik GmbH mit seinen speziellen Anforderungen den Weg in die **Azure Cloud** auf Basis einer komplexen Infrastruktur. Insgesamt **fünf Server** richtete die GIG für die IFT ein, einen Azure Virtual Desktop Terminalserver ebenso wie einen Anwendungsserver. Dazu ein Active Directory, eine VPN-Lösung sowie Domaincontroller und Managed Database.

So hat QualityHosting unterstützt

Die QualityHosting AG **agierte als technischer Partner** hinter der GIG. Mit mehr als 20 Jahren Cloud-Erfahrung und zertifizierten Azure-Experten unterstützte der IT-Experte die GIG **bei der Betreuung der Ilchmann Fördertechnik GmbH**. Mit einem umfassenden Azure-Experten-Workshop bereitete QualityHosting die Mitarbeiter der GIG auf das Projekt vor. Darüber hinaus stand das Unternehmen mit seinem **Einrichtungsservice und seinen zertifizierten Supportexperten zur Verfügung und bot Beratung und Support**, wo es besonders knifflige Fälle notwendig machten.

“Eine der spannendsten Herausforderungen bestand in der passenden Konfiguration der Virtuellen Maschinen in Azure. Der Hosting Pool der VMs in Azure unter Berücksichtigung der Anforderungen des Kunden haben ganz neue Herangehens- und Denkweisen gefordert. QualityHosting und GIG haben hierbei eng und äußerst produktiv zusammengearbeitet.” so unser Customer Success Coach im Bereich Azure, Andreas Langer.

Gutes Teamwork zwischen starken Partnern – Eine Win-Win-Win-Situation

Nach einem umfangreichen Projekt mit vielen speziellen Anforderungen hat sich **gutes Teamwork** bewährt. Die Ilchmann Fördertechnik GmbH ist heute erfolgreich auf ihrem digitalen Kurs, **arbeitet zuverlässig aus der Cloud** und kann so auf ihrem Kerngebiet, der Fördertechnik, Innovationen schaffen, ohne durch IT-Infrastruktur-Probleme und -Risiken eingeschränkt zu sein. **Die Mitarbeiter der IFT arbeiten ortsunabhängig und sicher**, egal, ob mit ihren Office-Lösungen, ihrem technischen Dokumentationsmanagement, ihrer ERP-Lösung oder ihrem CAD-Zeichentool. Das Unternehmen kann die Ausstattung der Server jederzeit flexibel anpassen, so die eigenen Bedürfnisse exakt ausloten und die Ressourcen maßgeschneidert auf die eigenen Anforderungen zuschneiden. Auch hohe Lasten und enorm ressourcenzehrende Aufgaben machen den Lösungen der Azure Cloud keine Probleme. Die IFT ist mit Azure optimal gerüstet für die digitale Zukunft.



Die GIG UG hat in diesem Projekt nicht nur vom umfangreichen Lösungsportfolio der Azure Cloud, sondern vor allem auch **von der Partnerschaft mit QualityHosting enorm profitieren können**. Neben der optimalen Lösung, die das Unternehmen für die IFT kreiert hat, hat die GIG selbst ein Warenwirtschaftssystem in der Cloud gehostet. Die Azure Cloud sichert dem IT-Spezialisten eine enorme Zeitersparnis durch den Wegfall von Reisezeiten dank Cloud-Administration, eine höhere Zuverlässigkeit sowie Geschwindigkeit gegenüber der Beschaffung von Teilen für Onpremise-Lösungen und eine höhere Produktivität durch die zahlreichen Verwaltungsmöglichkeiten von Azure.

“Cloud ist derzeit ein sehr wichtiges Thema. Wollten bis vor wenigen Jahren Kunden Ihre Daten in keinem Fall aus dem Haus geben, hat sich diese Einstellung grundlegend geändert. Um schnell auf solche Änderungen reagieren zu können, ist es wichtig in diesem Thema fit zu sein. Wir haben in QualityHosting und seinem hervorragenden Support einen sehr guten Sparringspartner auf Augenhöhe gefunden und freuen uns über das erfolgreiche Projektergebnis”

Stefan Flügger,
IT-Projektmanager GIG UG

Dank der Trainings und dem Support von QualityHosting hat sich das Team der GIG **umfangreiches Spezialwissen in Azure** aufbauen können und wird dies für zukünftige Projekte einsetzen. Der Support des Microsoft-Top-Partners war stets zu Diensten, wenn er benötigt wurde und hat so geholfen, das Projekt zum Erfolg zu führen. Nicht zuletzt hat die GIG UG **dank der günstigen Preise bei QualityHosting eine ausgezeichnete Margensituation** und kann so weiter wachsen und in die Zukunft investieren.

Bereit für Ihre eigene Erfolgsgeschichte?

QualityHosting ist spezialisiert auf Cloud und Security Services sowie Marktführer für Hosted Exchange. Lassen Sie uns gemeinsam herausfinden, was unsere Services und eine Partnerschaft mit uns für Ihr Unternehmen leisten kann. Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine Mail. Wir freuen uns auf Sie!

 +49 (0) 6051 916 44 10
 support@qualityhosting.de

 Uferweg 40-42
63571 Gelnhausen